

CHECKLISTE

Typische Störungen – was tun?

Sie werden sie alle kennen, die typischen Störungen im Kursgeschehen. Schauen Sie sich unsere Liste der wichtigsten Störungen in Lern-/Lehrsituationen und die typischen Ursachen an. Sie gelten nicht nur für die Geringqualifizierten unter Ihren Teilnehmenden, sondern können in jeder Gruppe auftreten. Und was Sie tun können? Auch dazu finden Sie Hinweise.

Für jede der aufgelisteten typischen Störungen kann es mehrere Ursachen geben. Die Checkliste will dazu anregen, genaue Ursachenklärungen vorzunehmen und vor vorschnellen Deutungen warnen.

Unser Lesetipp: Lesen Sie die beiden Teile der Checkliste quer und fragen Sie sich: Warum tut ein Teilnehmer dies? Welche Antworten/Ursachen sind möglich?

Typische Störungen in der Lerngruppe

- Einzelne Teilnehmende oder auch nur einer oder eine nörgeln ständig.
- Die Teilnehmenden beteiligen sich wenig und zögerlich.
- Es reden nur einzelne Teilnehmende.
- Die Teilnehmenden werten alles ab.
- Die Teilnehmenden unterbrechen sich gegenseitig.
- Die Teilnehmenden unterbrechen Sie ständig.
- Es herrscht lähmende Langeweile.
- Alles bleibt in der Luft hängen, kein Aspekt wird wirklich geklärt.
- Es entstehen immer wieder Aggressionen.
- Teilnehmende sind unpünktlich.
- Teilnehmende kommen und gehen.

Typische Ursachen für diese Störungen



Konflikte entstehen aus Differenzen zwischen den Beteiligten.

- Unterschiedliche und intransparente Lerninteressen
- Wahrnehmung und Deutung von Ereignissen und Erlebnissen
- Meinungsverschiedenheiten zum Thema
- Fehlende Selbstklärung: Warum bin ich hier, was erwarte ich hier? Was will ich mitnehmen? Was kann und will ich geben?

Kursleitende können mit ihrem Verhalten Ursache für Konflikte sind sein.

- Unklares Rollenverhalten
- Unpassende Methode
- Einseitige Aufmerksamkeit gegenüber Teilnehmenden

Konflikte können durch methodisch-didaktische Faktoren ausgelöst werden.

- überfrachtete Curricula
- Stofffülle
- zu große Lerngruppen
- Zeitdruck
- Fehlende Vereinbarungen bspw. Gruppenregeln
- Lernraum und Lernsetting passen nicht zusammen

Äußere Rahmenbedingungen können Konflikte auslösen.

- Lärmbelästigung von außen
- nicht funktionierende Technik
- Raumklima wie Wärme, Sauerstoffversorgung



- Sitzordnung
- Unfreiwillige Teilnahme am Kurs

Befindlichkeiten von Teilnehmenden können Konflikte verursachen.

- Echte Müdigkeit der Teilnehmenden
- Beziehungsprobleme zwischen Teilnehmenden

Was tun?

Konflikte gehören zum Kursgeschehen und haben in vielen Fällen auch konstruktives Potenzial. Sie finden in unserem Themenschwerpunkt bei wb-web verschiedene Materialien zum Umgang mit und Vermeiden von Konflikten und Störungen.

- Mit [Meinungsverschiedenheiten](#) umgehen
- Mit [unterschiedlichen Erwartungen](#) umgehen
- [Müdigkeit im Kurs](#)
- [Konflikte mit der Kursleitung](#)
- [Unfreiwillige Teilnahme am Kurs](#)

CC BY SA 3.0 DE by **Rosemarie Klein** und **Gerhard Reutter** für wb-web



Dieses Material steht unter der Creative-Commons-Lizenz Namensnennung – Weitergabe unter gleichen Bedingungen 3.0 DE. Um eine Kopie dieser Lizenz zu sehen, besuchen Sie <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/de/>.